

# Η Εγγύησή σας

V 1.2

## Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε προϊόν της Sta.Ge HELLAS.

Ελπίζουμε να μείνετε ικανοποιημένοι από τη χρήση του στους ανελκυστήρες σας.

Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν σας χρειαστεί επισκευή κατά τη διάρκεια εγγύησης, είμαστε εδώ για εσάς!

Με την παρούσα, η **Sta.Ge HELLAS** εγγυάται ότι το προϊόν είναι σύμφωνο με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές που σχετίζονται με τα υλικά ή την κατασκευή και εγγυάται την καλή λειτουργία του για μία συγκεκριμένη περίοδο από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου αγοράς. Ειδικότερα:

- ▶ Πίνακες ανελκυστήρων τύπου EL.CO Micro2, EL.CO Micro, EL.CO Nano, EL.CO Smart, EL.CO 2, EL.CO 1, Smartlift/Sistel: **δύο (2) έτη**
- ▶ Inverter (V.V.V.F.): **ένα (1) έτος\***
- ▶ UPS: **δύο (2) έτη\*** & μπαταρίες του: **ένα (1) έτος\***
- ▶ Πλακέτες πινάκων ή περιφερειακές που αγοράζονται αυτόνομα: **δύο (2) έτη\***
- ▶ Συστήματα απεγκλιβισμού τύπου RED-E, RED-R, RED-H: **δύο (2) έτη\***
- ▶ Ηλεκτρονικός οροφοδιαλογέας σε KIT: **δύο (2) έτη**

*\*Τα υλικά εμπορίας της Sta.Ge HELLAS διατηρούν τη χρονική εγγύηση του κατασκευαστή τους. Από 30/05/16 το Inverter (V.V.V.F.) έχει χρονική εγγύηση ένα (1) έτος.*

## Η εγγύηση του προϊόντος ισχύει για τον αρχικό αγοραστή.

Για να γίνει επισκευή εντός εγγύησης, πρέπει ο αρχικός αγοραστής να συμπληρώσει την ειδική φόρμα επιστροφής προϊόντων (RMA) μέσω του site της **Sta.Ge HELLAS** στο [www.stage.gr](http://www.stage.gr) και να προσκομίσει το τιμολόγιο αγοράς του.

Όταν απαιτηθεί επισκευή εντός εγγύησης, η **Sta.Ge HELLAS** θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν, που θα παραδοθεί στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρίας στη Ν.Χαλκηδόνα-Αθήνα. Η αντικατάσταση ενός προϊόντος δεν επιμηκύνει το χρόνο εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν κρατείται από τη **Sta.Ge HELLAS**.

## Εξαιρέσεις & Περιορισμοί

Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει: Ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση, ακατάλληλη ή αμελής συντήρηση, ακατάλληλη και/ή μη ορθή μεταφορά, λανθασμένη εγκατάσταση, επέμβαση ή παρεμβολή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, ακατάλληλο περιβάλλον (π.χ κτιριακή εγκατάσταση ή συνθήκες λειτουργίας χώρου).

### Ενδεικτικά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ▶ Ζημιές που προήλθαν από προβλήματα δικτύου παροχής ρεύματος (π.χ. υπέρταση κ.λπ), καιρικά φαινόμενα (π.χ κεραυνός, πλημμύρα κ.λπ), ή άλλους εξωγενείς παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά (π.χ. πυρκαγιά, σεισμό κ.λπ).
- ▶ Φθορές που επήλθαν λόγω χτυπημάτων, διαβρώσεων, υγρασίας και κακής μεταφοράς, αποθήκευσης, εγκατάστασης και χρήσης.
- ▶ Αναλώσιμα όπως μπαταρίες, μαγνητικοί διακόπτες, μικροελεξ.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα και τους κινδύνους μεταφοράς που συνδέονται με τη μεταφορά του προϊόντος σας προς και από τη Sta.Ge HELLAS καθ' όσον θεωρείται ότι η κυριότητα του προϊόντος μεταβαίνει στον αγοραστή με την αγορά, την έκδοση του σχετικού παραστατικού και την παραλαβή του προϊόντος στην έδρα της **Sta.Ge HELLAS**.



**Sta.Ge HELLAS A.E.B.E.**  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ

**ΚΕΝΤΡΙΚΑ:**  
Μακρυγιάννη 49, Ν. Χαλκηδόνα  
Τ.Κ.: 14343, Αθήνα

**ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ:**  
Μαιάνδρου 60, Ν. Ιωνία  
Τ.Κ.: 14233, Αθήνα

**Sta.Ge HELLAS S.A.**  
CONTROL SYSTEMS FOR LIFTS

**HEAD OFFICES:**  
49, Makrygianni Str., N. Chalkidona  
PC: 14343, Athens, Greece

**BRANCH OFFICE:**  
60, Meandrou Str., N. Ionia 14233  
Athens, Greece

+30 210 2711300  
+30 210 2710497  
info@stage.gr

<http://www.stage.gr>

[www.facebook.com/ElevatorsGenius](https://www.facebook.com/ElevatorsGenius)

Your **ELEVATORS GENIUS** partner

